

OTIS

Remote Services

Snelle responstijd, uitgebreide informatie en flexibel beheer

Betrouwbaarheid en veiligheid zijn de belangrijkste eisen wanneer het gaat om de beschikbaarheid van uw liftinstallatie. Ook in situaties waarin de monteur moeilijk fysiek aanwezig kan zijn bij de installatie. Niets is zo vervelend als een lift die niet werkt, helemaal als u veel bezoekers heeft, of als er zich nog personen in de lift bevinden. Om zeker te zijn van een ongekend hoog serviceniveau inclusief snelle responstijd biedt Otis u nu Elite Service™.

Snelle reactie door geavanceerde technologie

De basis voor Otis Elite Service™ is ons geavanceerde Remote Elevator Monitoring Systeem. Door speciale hard- en software kunnen wij een rechtstreekse, interactieve verbinding met uw liftinstallatie tot stand brengen. Deze technologie maakt het mogelijk om de status van uw liftinstallatie op afstand te analyseren en in veel gevallen het probleem zelfs direct op te lossen. Waar nodig sturen wij een servicemonteur uw kant op.

Flexibiliteit in functionaliteit

Naast zekerheid en betrouwbaarheid zoekt u ook naar mogelijkheden om de werking van de liftinstallatie aan te passen aan verschillende situaties. Met Elite Service™ kunt u tijdens een evenement of verhuizing eenvoudig de tijd dat de deuren open blijven staan wijzigen of tijdelijk parkeerverdiepingen aanpassen. Ook kan een lift uit een bepaalde liftgroep tijdelijk worden uitgeschakeld. U geeft ons uw wensen aan en wij voeren de aanpassingen binnen enkele minuten door.

De voordelen:

- ✓ 24/7 inzicht
- ✓ Snelle responstijd
- ✓ Snelle reactietijd
- ✓ Service op afstand
- ✓ Verbetering prestaties
- ✓ Flexibel beheer

eService App

Dankzij de speciaal ontwikkelde eService App heeft u nu ook altijd en overal inzicht in de werkzaamheid en de prestaties van uw lift. Daarnaast kunt u storingen direct aan ons melden en management-rapportages waar en wanneer u maar wilt inzien.



OTIS



Historie

Elisha Graves Otis (1811) is de uitvinder van de eerste lift met een valbeveiliging, die voorkwam dat de lift te pletter sloeg als de kabel mocht breken.

Anno 2017 verplaatsen maar liefst 2 miljard mensen zich dagelijks veilig en comfortabel via Otis liften, roltrappen en paden. Dit betekent dat Otis om de 3 dagen de wereldbevolking vervoert! Er zijn momenteel meer dan 2,6 miljoen Otis installaties wereldwijd en 1,9 miljoen in onderhoud. Ruim 66.000 medewerkers zijn verantwoordelijk voor een omzet van zo'n 12 miljard US\$. Dat maakt Otis 's werelds grootste fabrikant en onderhoudsbedrijf van liften, roltrappen en rolpaden. Otis, altijd in beweging!

Onze business

Otis produceert en installeert liften, roltrappen en rolpaden. De kwaliteit van uw installatie wordt bepaald door de beschikbaarheid en het gebruikskomfort. Uitgekiend onderhoud is dan ook van het grootste belang. Ons serviceprogramma is er op gericht om het gebruikskomfort optimaal te houden en te voorkomen dat een installatie stil komt te staan.

Mocht er toch een keer een storing zijn, dan zorgt Otis ervoor dat uw installatie weer snel naar wens functioneert. De gespecialiseerde service monteurs van Otis garanderen u kwalitatieve dienstverlening in heel Nederland 24/7. Otis biedt slimme oplossingen voor iedere branche.

Vestigingen

Otis Hoofdkantoor
Papendorpseweg 83
3528 BJ Utrecht
Tel: 088 - 750 0617

Branch Zuid
Hallenweg 42
5683 CT Best
088 - 750 0666

Branch Randstad
Schipholweg 343
1171 PL Badhoevedorp
Tel: 088 - 750 0650

Branch Noord
Ceintuurbaan 26C
8024 AA Zwolle
088 - 750 0610